

## ТИМЧАСОВИЙ ПЕРСОНАЛ: КОРИСТЬ АБО ЗБИТКОВІСТЬ

*Студент гр. М-11 Котенко С.І.*

Тимчасовий персонал - це співробітники, які залучаються для виконання тимчасової роботи на короткий термін і не включаються до штату компанії. Зазвичай вони залучаються для здійснення короткострокових проектів або для заміни тимчасово відсутніх працівників.

На українському ринку послуг з рекрутингу (або найму працівників) компанії та фірми з підбору тимчасового персоналу з'явилися відносно нещодавно. В Америці цей сегмент ринку зараз є одним з найбільш інтенсивно прогресуючих. Там існує маса мікрокомпаній за наймом прибиральників, няньок та інших тимчасових працівників. А, як відомо, на заході приживаються тільки економічно вигідні та фінансово обгрунтовані схеми.

В Америці та у країнах Європи фірми по підбору тимчасового персоналу зайняли гідне місце у сфері обслуговування завдяки тим перевагам, які зможе дати найманий тимчасовий персонал. Ось деякі з них:

1. Суттєва економія часу - не потрібно шукати кандидатів, оформляти їх на роботу, надавати звіти по заробітній платі в податкову інспекцію та інші фонди і ще відпадає багато іншої тяганини.

2. Більшість працівників є висококваліфікованими фахівцями широкого профілю.

3. Можливість наймати працівників на декілька місяців, днів та навіть годин з попередньою домовленістю.

4. Економічна вигідність, яка полягає у економії часу та грошових ресурсів на підготовку нового персоналу, або перекваліфікацію старого.

Наведені вище позитивні сторони тимчасового персоналу зазвичай підходить для таких типів компаній:

1. Деякі компанії мають сезонний бізнес. Наприклад, це компанії, які реалізують морозиво. Їм потрібно набагато більше працівників у літній період.

2. Компанії, у яких може виникати тимчасова необхідність в рідкісних фахівцях, наприклад, в архітекторі.

3. Компанії, яким може знадобитися фахівець на заміщення вакантного місця на короткий термін, наприклад, поки основний співробітник більш або знаходиться в декретній відпустці.

4. Компанії, яким необхідний тимчасовий персонал для проведення промо-акцій, участі у виставках, соціологічних опитувань.

Та все ж таки треба оцінювати доцільність такого нововведення в Україні з точки зору нашої економіки, її рівня розвитку та, перш за все, нашої ментальності.

Тимчасові працівники, у більшості своїй є студентами або людьми, які з багатьох причин не можуть знайти собі постійне місце роботи. Так як таке нововведення лише з'явилося в Україні, гарантувати 100% кваліфікованість робітників та грамотність підбору таких працівників рекрутинговими компаніями неможливо. Такі компанії повинні підготувати (або перепідготувати) тимчасових працівників різних рівнів, перевірити їх працездатність та рівень обізнаності у власній справі. Але на це потрібно багато грошей та часу, а в нашій країні у підприємців зазвичай існує дефіцит грошових ресурсів. Тому рекрутингові фірми дуже часто дають не перевірену інформацію про своїх працівників, користуючись таким чином необізнаністю своїх вітчизняних клієнтів.

Іншою причиною недовіри до тимчасового персоналу у нашій країні є велика кількість помилок, яких допускається цей персонал при роботі, як на нижчих, так і на вищих рівнях управління. Якщо помилки допущено на вищих рівнях – це може завдати підприємству великі матеріальні збитки та вплинути на цілі або плани підприємства (коли помилки допускається менеджер вищої ланки, котрий не сильно обізнаний у справах фірми). А помилки на нижчих рівнях управління можуть проявити свій негативний вплив через деякий час, також завдавши великих збитків.

Ментальність наших людей виражається в тому, що вони з великою недовірою відносяться до тимчасового персоналу. Тому і ефективність праці тимчасових робітників може бути низькою завдяки негативному клімату у колективі.

В підсумку треба сказати, що ефективність та економічна доцільність використання тимчасових працівників є доведеною у всьому світі та Україна не є виключенням. Потрібно лише більш ретельніше добирати такий персонал, та використовувати його лише у випадку крайньої необхідності.

*Науковий керівник: доц. Лукаш О.А.*

Економічні проблеми сталого розвитку: матеріали Міжнародної науково-практичної конференції, присвяченої пам'яті проф. Балацького О. Ф. (м. Суми, 24–26 квітня 2013 р.): у 4 т. / за заг. ред. О. В. Прокопенко. – Суми : Сумський державний університет, 2013. – Т. 3. – С. 211-213.